

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť BATKO, s.r.o., so sídlom 138, 018 35 Horná Poruba, (ďalej len ako prevádzkovateľ) ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súlade s platnými právnymi predpismi najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a so zákonom č. 18/2018 Z.z o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako zákon o ochrane osobných údajov). Ochrana osobných údajov našich zákazníkov a iných fyzických osôb je pre nás dôležitá. Tieto podmienky obsahujú informácie o spôsobe, rozsahu, účelu a dobe spracúvania Vašich osobných údajov.

### **PREVÁDZKOVATEĽ**

Prevádzkovateľ, ktorý spracováva Vaše osobné údaje je naša spoločnosť BATKO, s.r.o., so sídlom 138, 018 35 Horná Poruba. Mail : [batko@stechybatko.sk](mailto:batko@stechybatko.sk)

### **ROZSAH , PRÁVNÝ ZÁKLAD A ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s platnými právnymi predpismi a na základe právnych základov vplyvavajúcich z platných právnych predpisov, a to s Vaším súhlasom alebo bez Vášho súhlasu.

#### **Spracúvanie osobných údajov s Vaším súhlasom**

Evidencia uchádzačov o zamestnanie

- a) **Rozsah osobných údajov** : Meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, najvyššie dosiahnuté vzdelanie, prípadné iné údaje uvedené v reakcii na pracovnú ponuku.
- b) Spracúvanie osobných údajov na základe Vášho súhlasu ako dotknutej osoby podľa čl. 6 ods.1 písm.a) Nariadenia GDPR
- c) **Účel spracúvania osobných údajov** : zaradenie do výberového procesu

#### **Spracúvanie osobných údajov bez Vášho súhlasu**

Plnenie zmluvy, vrátane vybavenia prípadných reklamácií

- a) **Rozsah osobných údajov** : základné údaje, ktorými sú Vaše meno a priezvisko, adresa, kontaktné údaje, ktorými sú Váš email, telefónne číslo, záznamy z prípadnej e-mailovej komunikácie.
- b) **Právny základ** : spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy podľa článku 6 ods.1 písm.b) Nariadenia GDPR
- c) **Účel** : plnenie práv a povinností zo zmluvy alebo predzmluvného vzťahu

#### **Účtovné a daňové účely**

- a) **Rozsah osobných údajov** : fakturačné údaje, ktorými sú Vaše meno a priezvisko, adresa,
- b) **Právny základ** : Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa čl.6 ods.1 písm.c) Nariadenia GDPR
- c) **Účel** : Účtovná a daňová evidencia

### **Spracovanie správ zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára**

- a) **Rozsah osobných údajov** : meno /priezvisko, e-mailová adresa, osobné údaje uvedené v kontaktnom formulári
- b) **Právny základ** : Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorou zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy podľa článku 6 ods.1 písm.b) Nariadenia GDPR,
  - Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ podľa čl.6 ods.1 písm.f) Nariadenia GDPR
- c) **Účel** : podpora predaja a komunikácia s potenciálnym zákazníkom

### **Kontaktná linka a kontaktný e-mail**

- A) Rozsah osobných údajov : údaje, ktoré nám o sebe oznámite telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu
- B) Právny základ : spracúvanie podľa konkrétneho obsahu Vášho oznámenia
- C) Účel : podpora predaja a komunikácia s potencionálnym zákazníkom

### **Otvorenie našej webovej stránky**

Pri otvorení našej webovej stránky sa vo Vašom koncovom zariadení cez otvorený prehliadač automaticky a bez Vášho pričinenia pošle :

- IP adresa zapnutého koncového zariadenia, dátum a čas prístupu, meno a URL otvoreného súboru, webová stránka z ktorej sa uskutočnil prístup (Referrer- URL), Vami použitý prehliadač a prípadne operačný systém Vášho PC s prístupom internet, ako aj meno Vášho internetového poskytovateľa, na server našej webovej stránky a dočasne uloží do pamäte v tzv. LOG-FILE na nasledujúce účely :
- a) Zabezpečenie nerušeného spojenia
  - b) Zabezpečenie komfortného používania webovej stránky
  - c) Vyhodnotenie bezpečnosti a stability systému

### **KATEGÓRIE PRÍJEMCOV OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Vaše osobné údaje poskytujeme iba v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnom rozsahu nasledujúcim kategóriám príjemcov :

- dodávatelia a poskytovatelia služieb
- účtovná kancelária

### **Vaše osobné údaje získavame z nasledovných zdrojov**

Osobné údaje ste nám poskytli ako dotknutá osoba, alebo osobné údaje sme získali vo vybraných odôvodnených prípadoch z verejných zdrojov, zoznamov evidencií (obchodný a živnostenský register) .

Naša spoločnosť neposkytuje Vaše osobné údaje do tretích krajín (krajín mimo EÚ) alebo medzinárodných organizácií.

## **DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

V prípade súhlasu dotknutej osoby podľa čl.6 ods. 1 písm.a) Nariadenia GDPR spracúvame Vaše údaje do doby, pokiaľ svoj súhlas neodvoláte, najviac však 5 rokov od jeho udelenia. V prípade plnenia zmluvy podľa čl.6 ods.1 písm.b) Nariadenia GDPR spracúvame Vaše osobné údaje po dobu počas ktorej trvá zmluvný vzťah, vrátane doby trvania záruky, reklamačných podmienok a premlčacej doby akéhokoľvek nášho alebo Vášho súvisiaceho nároku.

V prípade plnenia zákonnej povinnosti podľa čl.6 ods.1 písm.c) Nariadenia GDPR spracúvame Vaše osobné údaje po dobu, ktorá vyplýva z osobitných právnych predpisov. V prípade oprávneného záujmu podľa čl.6 ods.1 písm.f) Nariadenia GDPR spracúvame Vaše osobné údaje po dobu trvania oprávneného záujmu v závislosti od konkrétneho účelu spracúvania osobných údajov.

## **VAŠE PRÁVA AKO DOTKNUTEJ OSOBY**

Vo vzťahu k Vašim osobným údajom máte voči nám nasledujúce práva, ktoré sme pripravení plniť: Máte právo získať od našej spoločnosti potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje a ak sa spracúvajú máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie :

- Účely spracúvania,
- Kategórie dotknutých osôb,
- Prijemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie, ak je to možné, predpokladaná doba uchovania osobných údajov alebo, ak to nie je možné kritéria na jej určenie

Máte právo požadovať od našej spoločnosti opravu Vašich osobných údajov, ich vymazanie, obmedzenie spracúvania, práva namietat' proti takémuto spracúvaniu a právo podať sťažnosť dozornému orgánu, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj, ak sa Vaše osobné údaje nezískali od Vás ako dotknutej osoby.

Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods.1 a 4 Nariadenia GDPR a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význam a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre Vás ako dotknutú osobu.

O primeraných zárukách podľa čl. 46 Nariadenia GDPR týkajúcich sa prenosu, ak sa Vaše osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácií. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie Vám poskytneme v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ ste nepožiadali o iný spôsob.

Poskytneme Vám kópiu Vašich osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie o ktoré požiadate, môžeme účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Právo získať kópiu nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

**Máte právo** na opravu Vašich osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, pokiaľ sú Vaše osobné údaje nesprávne, neúplné alebo sa zmenili. Kontaktujte nás, bez zbytočného odkladu ich opravíme.

**Máte práva** na výmaz Vašich osobných údajov, pokiaľ :

- a) Osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
- b) Odvolali ste súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie
- c) Namietali ste voči tomu byť predmetom rozhodovania založeného na automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov a prevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo ste namietali voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu.
- d) Osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
- e) Osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha,
- f) Osobné údaje sa získali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Ak sme zverejnili Vaše osobné údaje a sme povinný ich vymazať osobné údaje, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikneme primerané opatrenia vrátane technických opatrení, aby sme informovali prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie Vašich osobných údajov, že ich žiadate, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky.

Vyššie uvedené práva nemáte, pokiaľ je spracúvanie potrebné :

- a) Na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie
- b) Na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému naša spoločnosť podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej našej spoločnosti
- c) Z rôznych dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia, v súlade s článok 9 ods.2 písm.h)ai) Nariadenia GDPR, ako aj článkom 9 ods.2 Nariadenia GDPR.
- d) Na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods.1 Nariadenia GDPR, pokiaľ je pravdepodobne, že právo na výmaz znemožnil alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania,
- e) Na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov

**Máte právo** na obmedzenie spracúvania pokiaľ :

- a) Ste napadli správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho našej spoločnosti overiť správnosť Vašich osobných údajov,
- b) Je spracúvanie protizákonné, namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toto obmedzenie ich použitia
- c) Už nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, alebo Vy ako dotknutá osoba ich potrebujete na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,

- d) Namietali ste voči spracúvaniu Vašich osobných údajov podľa čl. 21 ods.1 Nariadenia GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane našej spoločnosti prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi ako dotknutej osoby.

Ak spracúvanie obmedzilo takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávanía spracúvajú len s Vaším súhlasom alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodovo dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Predtým ako bude obmedzenie spracúvania zrušené, sme povinní Vás informovať.

**Máte právo** na prenosnosť osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, ďalšiemu prevádzkovateľovi, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte bez toho, aby sme Vám bránili, ak :

- a) Sa spracúvanie zakladá na Vašom súhlase podľa čl. 6 ods.1 písm.a) Nariadenia GDPR alebo čl. 9 ods.2 písm.a) Nariadenia GDPR alebo na plnení zmluvy podľa čl. 6 ods.1 písm.b) Nariadenia GDPR a
- b) Ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

**Máte právo** na prenos osobných údajov priamo od našej spoločnosti ako prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

Právo na prenosnosť údajov nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

Máte právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov našou spoločnosťou, ktoré je vykonávané na základe čl.6 ods.1 písm.e) Nariadenia GDPR alebo čl.6 ods.1 písm. Nariadenia GDPR vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach, ako aj máte právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov našou spoločnosťou na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto prianým marketingom.

**Máte právo** na automatizované individuálne rozhodovanie, pokiaľ zistíte alebo sa domnievate, že toto spracúvanie je nezákonné, alebo v rozpore s Vašimi právami. Pri spracovaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania, uvedenému v čl. 22 ods.1 a 4 Nariadenia GDPR.

**Máte právo** odvolať Váš súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na súhlase bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

**Máte právo** podať sťažnosť u dozorujúceho orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12 820 07 Bratislava 27.

**Máte právo** podať žiadosť, otázku alebo sťažnosť našej spoločnosti.

Našu spoločnosť môžete so svojimi žiadosťami, otázkami alebo sťažnosťami kontaktovať e-mailom na e-mailovej adrese [batko@strechybatko.sk](mailto:batko@strechybatko.sk) alebo poštou na adrese sídla našej spoločnosti.

Na Vašu žiadosť, otázku alebo sťažnosť odpovieme bezplatne v lehote do 30 dní. V prípade zložitosti alebo veľkého počtu žiadosti sme oprávnení túto lehotu predĺžiť o ďalších 30 dní. V takom prípade Vás budeme o predĺžení lehoty aj o dôvodoch jej predĺženia informovať.

V prípade, ak bude Vaša žiadosť, otázka alebo sťažnosť zjavne neodôvodnená alebo opakovaná, sme oprávnení účtovať si primeraný administratívny poplatok na pokrytie nákladov spojených s poskytnutím tejto služby.